

Wichtige Information zur Rücksendung:

Bei Störungen, Reklamationen oder anderweitigen Rücksendewünschen lesen Sie bitte zuerst unsere Fehlerdiagnose-Selbsthilfe im *Rohloff SPEEDHUB 500/14* Handbuch. Beseitigen Sie zuerst alle in Frage kommenden Störquellen.

Sollten Sie den Fehler nicht selbst beheben können, bitte das umseitige Formblatt kopieren und vollständig ausgefüllt faxen oder mailen an:

Fax: +49 - (0)561-510 80 15 service@rohloff.de

Wir setzen uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung. Handelt es sich um eine Arbeit, die nicht bei Ihnen im Geschäft ausgeführt werden kann, wird das komplette Hinterrad mit Nabe/Felge/Reifen im Gewährleistungsfall kostenfrei bei Ihnen abgeholt.

In allen anderen Fällen können wir für ca. 10,- Euro das Laufrad abholen lassen, oder Sie senden das Paket auf Ihre Kosten ein.

Im Abholfall erhalten Sie von uns eine Bestätigung per Email.

Folgendes vor einer Abholung unbedingt beachten:

- Rohloff Aufkleber (Banderole auf der Nabe) mit integrierter Seriennummer bzw. eingelaserter Nr. muss vorhanden sein
- **Laufrad mit montiertem und luftgefüllten Reifen verpacken (als Felgenschutz)!**
- **Für unzureichend verpackte Pakete wird bei Rückversand eine neue Umverpackung berechnet**
- Brems Scheibe und Schnellspanner vor Transport demontieren (Schnellspanner und Scheibe verbleiben beim Händler)
- Ritzel, Schaltansteuerung (int. / ext.), Achsplatte mit allen Schrauben, müssen immer montiert sein, andernfalls ist kein Service möglich (Öl kann austreten)
- Bei Externer Schaltansteuerung, diese vor Transportschäden schützen
- Stellen Sie sicher, dass das Paket nicht wesentlich größer als das Laufrad ist
- Bei Einsendung von mehr als einem Laufrad pro Karton, dürfen diese sich nicht berühren und müssen gut gegeneinander abgepolstert werden
- Schäden aufgrund mangelnder Verpackung gehen zu Lasten des Versenders

Dem Laufrad-Paket bitte beilegen:

- **Garantiekarte mit eingetragener Seriennummer**
- **Formblatt zur Rücksendung (ausgefüllt)**

Wir übernehmen keine Haftung für verbogene Brems Scheiben und/oder verbogene EX-Schaltgehäuse, die durch den Transport entstehen!

Nach ca. 1-2 Wochen sollte das Laufrad retour sein. **Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang unseren Betriebsurlaub.** In dieser Zeit sind keine Reparaturen/Servicearbeiten möglich.

Bitte legen Sie Umbau- und Reparaturzeiten in einen für den Kunden angenehmen Zeitraum, in welchem er möglichst problemlos auf sein Fahrrad verzichten kann.

Nur in sicherheitsrelevanten Fällen (siehe Handbuch „Sicherheitsinformationen“) darf der Kunde nicht weiterfahren und das Problem muss sofort behoben werden.

Vielen Dank, Ihr Rohloff Service Team



SPEEDHUB 500/14

Formblatt zur Rücksendung 2014

Datum:

Händler:

Kunden-Nummer: D

Straße:

PLZ/Ort.:

Fon/Fax:

Ansprechp.:

E-Mail:

Öffnungszeiten:

Ruhetag:

Kunde:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Naben-Nr.: *ohne Angabe der Naben-Nr.*

Kaufdatum: *ist kein Service möglich!*

Nabe ist verbaut in Fahrrad,

Marke:

Modell:

Nabentyp: Schnellspannachse Schraubachse Scheibenbremse (DB) *bei Rücklieferung Scheibe demontieren!*

mit Kettenspanner mit Sicherheits-Achsbefestigung (z.B. Pitlock, Pin Head, ...)

mit Gates Carbon Drive

Interne Schaltansteuerung externe Schaltansteuerung Fahrleistung ca.: km

Folgende Probleme sind aufgetreten (zutreffendes bitte ankreuzen):

Leertritte in folgenden Gängen: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14
(zutreffendes bitte ankreuzen!)

**Diesen Punkt bitte gewissenhaft prüfen und möglichst genau angeben
(wichtig zur Klassifizierung der Funktionsstörung).**

Leertritte erfolgen: direkt nach dem Gangwechsel während der Fahrt, ohne vorher geschaltet zu haben

bei geringer Belastung bei starker Belastung

Leertritte finden statt: kleiner 1/4 Pedalumdrehung größer 1/4 Pedalumdrehung bis vollständig

Leertritte sind reproduzierbar Leertritte sind nicht reproduzierbar

Ölverlust - ist bzgl. der Getriebefunktion unschädlich ! Wo befindet sich das Öl?

Das Nabengehäuse ist ölverschmiert: auf der Schaltseite auf der Ritzelseite

Öl tropft aus der Schnellspannachse Öl tropft auf der Schaltseite von der Achsplatte

Öl tropft von der Ritzelseite

Flugzeug-, Auto-, bzw. liegender Transport ja nein

Freilauf dreht schwer: ja nein

Sonstige Probleme/Wünsche: